

## REFERENCJE

**Elemental Asia** ma przyjemność zarekomendować firmę **Casa Dinero** jako profesjonalnego i rzetelnego partnera w zakresie audytu procesów biznesowych oraz optymalizacji działań operacyjnych.

Na początku współpracy, po wstępnych rozmowach, zaprosiliśmy zespół Casa Dinero do naszej głównej siedziby w Grodzisku Mazowieckim, aby przeprowadzić kompleksowy audyt procesów. Już od pierwszego spotkania doceniliśmy profesjonalizm oraz zaangażowanie przedstawiciela Casa Dinero, który z dużą precyzją i otwartością podszedł do analizy naszej organizacji.

Podczas audytu szczegółowo przeanalizowano kluczowe obszary działalności firmy, koncentrując się na procesach sprzedażowych, zarządzaniu pracą handlowców w 6 różnych krajach na 3 kontynentach, a także na przepływie informacji i danych między działami. Istotnym elementem była również ocena skuteczności obecnych narzędzi zarządzania, takich jak Excel i kalendarze, które przy większej skali działania okazały się niewystarczające.

W szczególności doceniamy postawę zespołu Casa Dinero, który nie tylko wskazał wąskie gardła i obszary wymagające usprawnień, ale także zaproponował konkretne rozwiązania. Ważnym elementem było zaangażowanie naszego zespołu, w tym Seweryna i Mateusza, którzy mogli podzielić się swoimi spostrzeżeniami i uwagami, co pozwoliło na jeszcze bardziej trafne dopasowanie propozycji rozwiązań do naszych potrzeb.

W ramach dalszej współpracy firma Casa Dinero:

1. **Zmapowała i opisała szczegółowo proces sprzedaży**, uwzględniając specyfikę pracy handlowców na różnych rynkach międzynarodowych.
2. **Przygotowała diagram przepływu procesu**, który stał się podstawą do wdrażania zmian i usprawnień.
3. **Stworzyła wszystkie niezbędne treści** wspierające realizację procesu sprzedaży, w tym skrypty, checklisty oraz wytyczne dla zespołu.
4. **Przeprowadziła warsztaty w naszej siedzibie**, podczas których zespół został przeszkolony z nowych narzędzi i procedur.

Dzięki zaangażowaniu Casa Dinero udało nam się nie tylko usprawnić codzienną pracę, ale także wdrożyć nowe standardy onboardingowe dla handlowców, co znacząco skróciło czas wdrażania nowych pracowników. Wprowadzone rozwiązania pozwalają na bardziej efektywne zarządzanie szansami



Wdrażamy systemy



Mapujemy procesy



Układamy procesy



Audytujemy procesy



Automatyzujemy procesy

tel. 512 071 733

wspolpraca@casadinero.pl

[www.casadinero.pl](http://www.casadinero.pl)

sprzedażowymi, automatyzację części procesów oraz lepszą kontrolę nad działaniami operacyjnymi.

Na szczególne uznanie zasługuje również podejście Casa Dinero do optymalizacji procesów zarządczych. Pan Tomasz Gontarczyk, dzięki współpracy z Casa Dinero, może teraz lepiej planować i egzekwować kluczowe cele biznesowe, mając do dyspozycji narzędzia umożliwiające monitorowanie postępów w realizacji zadań.

Z pełnym przekonaniem polecamy firmę Casa Dinero jako partnera, który w sposób kompleksowy i profesjonalny podchodzi do każdego wyzwania, proponując skuteczne i praktyczne rozwiązania. Współpraca z Casa Dinero była dla nas niezwykle wartościowa i pozwoliła na osiągnięcie znaczących postępów w organizacji pracy naszej firmy.

**Tomasz Gontarczyk**

Elemental Asia Sp. z o.o. Grodzisk Mazowiecki, 2025

**CASADINERO**  
CONSULTING



Wdrażamy systemy



Mapujemy procesy



Układamy procesy



Audytujemy procesy



Automatyzujemy procesy

tel. 512 071 733  
[wspolpraca@casadinero.pl](mailto:wspolpraca@casadinero.pl)

[www.casadinero.pl](http://www.casadinero.pl)